

PRIVACY VERKLARING – PRO COACHING BY ANIS AMMAR

Dit is de privacyverklaring van Pro Coaching by Kalai, Goudenregenstraat 258A, 2565GE Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder 82540152 en aan haar gelieerde ondernemingen.

Waarom deze privacyverklaring?

Als je een klant bent bij Pro Coaching by Anis Ammar, een klant wilt worden, uit interesse onze website bezoekt of reageert op onze social media uitingen, dan hebben wij bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens willen we transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring. Vanzelfsprekend gaat Pro Coaching by Anis Ammar zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

Hierna hebben wij voor jou op een rijtje gezet welke gegevens wij van jou verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pro Coaching by Anis Ammar.

Pro Coaching by Anis Ammar is een dynamisch bedrijf en ontwikkeld zich snel. Het is van belang dat wij onze privacy verklaring van tijd tot tijd actualiseren. Wij behouden ons dan ook het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. De meest actuele stand van zaken vind je altijd op onze website. We adviseren je daarom deze pagina met enige regelmaat te bezoeken.

Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Pro Coaching by Anis Ammar verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens 'alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon'. Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot jouw persoon te herleiden zijn. Bij het aangaan van een traject bij Pro Coaching by Anis Ammar verwerken wij in ieder geval jouw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en jouw e-mailadres, bankrekeningnummer, geslacht, gesproken taal en geboortedatum.

Ook als je al een klant van ons bent blijven wij dit soort persoonsgegevens van jou verwerken. Afhankelijk van welke dienst je bij ons afneemt worden ook de volgende persoonsgegevens verwerkt; lengte, wisselende gegevens over gewicht, lichaamsvetpercentage, trainings- en voedingsschema's, foto's.

Van bezoekers van onze website worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het gaat hierbij om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats, huidige locatie of een telefoonnummer.

De gegevens die je zelf invult op social media of die wij verzamelen naar aanleiding van jouw reacties op social media uitingen worden door Pro Coaching by Anis Ammar verwerkt. Het kan hierbij gaan om persoonsgegevens die je

onder meer de contactpagina van het betreffende platform zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats of een telefoonnummer.

Met welk doel verwerken wij jouw gegevens?

Dienstverlening

Pro Coaching by Anis Ammar verwerkt jouw gegevens om onze coaching en fitness diensten aan je te kunnen leveren. Ook voor het beantwoorden van vragen en klachten, opstellen, versturen en incasseren van facturen en het communiceren in de juiste taal worden gegevens verwerkt.

Informereren

Pro Coaching by Anis Ammar verwerkt jouw gegevens om je via e-mail en telefoon te kunnen informeren. Je ontvang informatie over jouw coaching en fitness traject.

Marketing- en verkoopactiviteiten

Wij vragen je bij jouw aanmelding of je ook informatie wilt ontvangen over andersoortige producten en diensten van Pro Coaching by Anis Ammar, producten en diensten van derden en of we jouw gegevens mogen gebruiken om middels profilering specifiek op jou gerichte informatie te sturen. Indien je aangeeft geen prijs te stellen op deze informatie, ontvang je deze niet. Je kunt je altijd afmelden voor deze informatie en jouw keuze aangeven en aanpassen via ons mailadres info@procoachingbyanisammar.com. Wij verkopen de persoonsgegevens niet aan derden zodat zij die gegevens kunnen gebruiken voor hun marketing activiteiten.

Analyses en (markt)onderzoek

Jouw persoonsgegevens kunnen wij gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om de diensten van Pro Coaching by Anis Ammar te verbeteren.

Rapportage

Pro Coaching by Anis Ammar verwerkt gegevens van klanten voor het doen van statistische analyses en het maken van managementrapportages. Op basis van deze rapportages worden beslissingen gemaakt en producten en diensten geëvalueerd.

Contact met klant

Als je contact met ons opneemt of wij contact met jou opnemen per telefoon, e-mail en social media worden gegevens van jou geregistreerd. Zo kunnen wij zien of er al eerder contact is geweest en waarover. Zo kunnen we jou sneller en beter helpen.

Wettelijke verplichting

Pro Coaching by Anis Ammar kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Maakt Pro Coaching by Anis Ammar gebruikt van cookies?

Nee, wij maken geen gebruik van cookies bij het aanbieden van onze diensten.

Hoe gaan wij om met de beveiliging van jouw gegevens?

Pro Coaching by Anis Ammar zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het nemen van fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging, het afschermen van iedere desktop met gebruikersnaam en wachtwoord. Ook houden we de software up-to-date en testen we onze beveiligingsmaatregelen regelmatig.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden, waarvoor wij jouw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan. Het uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Als je een traject bij ons afneemt bewaren wij jouw gegevens in ieder geval gedurende de looptijd van het traject. Na afloop van het bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist.

Maakt Pro Coaching by Anis Ammar gebruik van diensten van derden?

Pro Coaching by Anis Ammar maakt geen gebruik van diensten van derden.

Verstrekt Pro Coaching by Anis Ammar gegevens aan derden?

Pro Coaching by Anis Ammar verstrekt of verkoopt geen gegevens aan derden. Echter kan Pro Coaching by Anis Ammar op grond van wet-of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit, zoals de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Hoe kun je invloed uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens?

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking aan te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Hierna volgt een korte uitleg over de verschillende rechten.

Inzage gegevens

Je hebt recht op inzage van jouw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen.

Rectificatie gegevens

Je hebt recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn en te laten aanvullen indien deze onvolledig zijn.

Wissen gegevens

Je kunt verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen en dit wordt gehonoreerd in de volgende gevallen; omdat de gegevens niet meer nodig zijn voor doeleinden, waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, omdat je jouw toestemming intrekt, omdat je succesvol bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, omdat de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht om de beperking van een verwerking te verzoeken en te verkrijgen in een aantal specifieke gevallen; gedurende de periode van betwisting van de juistheid van persoonsgegevens en controle hiervan, indien de verwerking onrechtmatig is gebleken maar toch niet wilt dat de gegevens worden gewist, indien wij jouw gegevens niet meer nodig hebben, maar jij de gegevens nog nodig hebt voor een rechtsvordering en wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en nog wacht op het antwoord op het bezwaar. Je verzoekt je persoonsgegevens te markeren (tijdelijk op slot doen) met als doel de verwerking in de toekomst te beperken.

Overdraagbaarheid gegevens

Je hebt recht om jouw gegevens te laten overdragen. Hiermee kun je een kopie van jouw persoonsgegevens vragen en krijgen die bijvoorbeeld bruikbaar is bij een andere dienstverlener. De gegevens zullen in gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm worden verstrekt. Dit recht geldt enkel indien de verwerking van de gegevens berust op toestemming of een overeenkomst en indien de verwerking via geautomatiseerde procedures wordt verricht.

Bezwaar tegen verwerking

Je hebt altijd recht om op grond van redenen die met jouw specifieke situatie te maken hebben tegen: verwerking van je persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag mocht Pro Coaching by Anis Ammar die zijn toegekend en indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Pro Coaching by Anis Ammar of een derde, wanneer jou belangen zwaarder wegen.

Wanneer jouw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, mag je ook altijd bezwaar maken tegen deze verwerking evenals tegen de profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wil je gebruik maken van een van jouw rechten, dan doe je dat als volgt. Je kan jouw verzoek per e-mail sturen naar info@procoachingbyanisammar.com. Vermeld bij jouw verzoek altijd op welk verzoek het gaat en vermeld jouw naam, adres en telefoonnummer. Binnen uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek ontvang je een reactie.

Voor vragen over deze privacyverklaring en over het beleid van Pro Coaching by Anis Ammar kun je contact opnemen met : info@procoachingbyanisammar.com